



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Prefeitura Municipal De Senhora Do Porto

Gestão: Sebastião Augusto De Andrade Filho

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de Senhora Do Porto (MG), cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a prefeitura tem a oferecer.

Prefeitura Municipal De Senhora Do Porto/MG

Praça Monsenhor José Coelho, 155, Centro, Senhora do Porto

Tel: (33)3424-1250



Serviços ao Usuário

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Praça Monsenhor Jose Coelho, 155 – Centro Senhora Do Porto Segunda a Sexta de 08hs às 16hs

Secretaria de Administração

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias (Dependendo da situação)
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico: administracao@senhoradoporto.mg.gov.br Presencial
Local / Horário de atendimento	Praça Monsenhor José Coelho, 155 - Centro Senhora Do Porto Segunda a Sexta de 08hs às 16hs

Prefeitura Municipal De Senhora Do Porto/MG

Praça Monsenhor José Coelho, 155, Centro, Senhora do Porto

Tel: (33)3424-1250



<u>Secretaria de Saúde</u>	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias (Dependendo da solicitação)
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico: saude@senhoradoporto.mg.gov.br Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Euzebio de Sena, 172 - Centro Senhora do Porto Segunda a Sexta de 08hs às 16hs

<u>Secretaria de Assistência Social</u>	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias (Dependendo da solicitação)
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Joel de Almeida, 11 – Centro Senhora do Porto Segunda a Sexta de 08hs às 16hs

Prefeitura Municipal De Senhora Do Porto/MG
Praça Monsenhor José Coelho, 155, Centro, Senhora do Porto
Tel: (33)3424-1250



Secretaria de Educação

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias (Dependendo da solicitação)
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Praça Monsenhor José Coelho, 318 – Centro Senhora Do Porto Segunda a Sexta de 08hs às 11hs e 13hs às 16hs

Secretaria de Cultura e Turismo

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias (Dependendo da solicitação)
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Joel de Almeida, 55 – Centro Senhora Do Porto Segunda a Sexta de 08hs às 16hs

Prefeitura Municipal De Senhora Do Porto/MG

Praça Monsenhor José Coelho, 155, Centro, Senhora do Porto

Tel: (33)3424-1250



Secretaria de Agricultura

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias (Dependendo da solicitação)
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico: agricultura@senhoradoporto.mg.gov.br ou presencial
Local / Horário de atendimento	Praça Monsenhor José Coelho, 318 – Centro Senhora do Porto Segunda a Sexta de 08hs às 16hs

Secretaria de Fazenda

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias (Dependendo da solicitação)
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico: fazenda@senhoradoporto.mg.gov.br ou presencial
Local / Horário de atendimento	Praça Monsenhor José Coelho, 155 – Centro Senhora do Porto Segunda a Sexta de 08hs às 16hs

Prefeitura Municipal De Senhora Do Porto/MG

Praça Monsenhor José Coelho, 155, Centro, Senhora do Porto

Tel: (33)3424-1250



Secretaria de Obras e Transporte

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias (Dependendo da solicitação)
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Praça Monsenhor José Coelho, 155 – Centro Senhora do Porto Segunda a Sexta de 08hs às 16hs

Secretaria de Recursos humano

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias (Dependendo da solicitação)
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico: rh@senhoradoporto.mg.gov.br ou presencial
Local / Horário de atendimento	Praça Monsenhor José Coelho, 155 – Centro Senhora do Porto Segunda a Sexta de 08hs às 16hs

Prefeitura Municipal De Senhora Do Porto/MG

Praça Monsenhor José Coelho, 155, Centro, Senhora do Porto

Tel: (33)3424-1250



Secretaria de Esporte e Lazer

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias (Dependendo da solicitação)
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico: esporte@senhoradoporto.mg.gov.br ou presencial
Local / Horário de atendimento	Praça Monsenhor José Coelho, 155 – Centro Senhora do Porto Segunda a Sexta de 08hs às 16hs

Secretaria de Meio Ambiente

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias (Dependendo da solicitação)
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	Praça Monsenhor José Coelho, 155 – Centro Senhora do Porto Segunda a Sexta de 08hs às 16hs

Prefeitura Municipal De Senhora Do Porto/MG
Praça Monsenhor José Coelho, 155, Centro, Senhora do Porto
Tel: (33)3424-1250